

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**


El Centro Óptico Guillén Tamayo es una organización que brinda calidad de vida mediante el cuidado de salud visual y define su Política Integrada de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en Trabajo con el propósito de aplicar la Mejora Continua a todos los procesos que integran la actividad empresarial. Los servicios ofrecidos, relacionados con la Comercialización de productos ópticos, se desarrollan mediante todas las sistemáticas que se recogen en su Sistema Integrado de Gestión, basado en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, a través de las cuales se prioriza el conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes en cada uno de nuestros servicios.

Para cumplir con esta Política, en el Centro Óptico Guillen Tamayo asumimos los siguientes compromisos:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos para mantener la satisfacción de los mismos.
- Cumplir los requisitos legales y otros aplicables definidos en la prestación del servicio ofrecido por la organización en base a su contexto.
- Procurar el uso eficiente de los recursos naturales y minimizar la producción de residuos promoviendo su reciclado, recuperación y reutilización, incentivando y beneficiando a nuestros clientes por el uso de productos reciclados mediante el desarrollo de promociones y descuentos.
- Mantener un compromiso firme con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, mediante la gestión integral de nuestros aspectos ambientales significativos bajo un enfoque de ciclo de vida, minimizando los impactos derivados de nuestra actividad óptica.
- Fomentar la participación y consulta de los empleados en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Gestión orientada a eliminar los peligros y disminuir los riesgos, aplicando la jerarquía de controles en todos nuestros procesos y servicios ópticos.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los trabajadores, pacientes y visitantes, evaluando adecuadamente los riesgos identificados y aplicando medidas de control efectivas que prevengan lesiones y enfermedades laborales.
- Brindar capacitación continua a nuestros colaboradores para asegurar un servicio óptico de calidad, una gestión ambiental responsable y prácticas seguras en todas nuestras operaciones.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión y todos nuestros procesos y servicios, fortaleciendo la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo, incrementando la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización de nuestros clientes en todas nuestras actividades.

Fecha de Elaboración: 04/02/2021

Fecha de actualización: 24/03/2025

  
**Gerente General**  
**Héctor Andre Guillen Gross**  
**Centro Óptico Guillen Tamayo. S.A.C**