



Centro Óptico  
**GUILLÉN TAMAYO**

Garantía óptica con respaldo médico



HOMOLOGADO  
Homologación Proveedores  
[www.sgs.pe](http://www.sgs.pe)



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Registro RENIPRESS  
00026069





## Misión

Brindar calidad de vida a todos nuestros clientes a partir del cuidado de su salud visual ofreciendo para ello el mejor servicio, producto y tecnología de la ciudad.



## Visión

Ser el Centro Óptico número uno de recordación en la mente de la sociedad Arequipeña.

## Nuestros Valores

### Formación Técnica

Recibimos constantes capacitaciones técnicas sobre productos ópticos, conceptos clínicos y atención al cliente.

### Renovación Tecnológica

Somos los pioneros en la implementación de nuevas tecnologías para centros ópticos.

### Satisfacción del Cliente

Contamos con exigentes controles de indicadores en relación a la satisfacción de nuestros clientes.

## Plan Corporativo

Es un plan de beneficios, desarrollado por nuestro director médico, donde los miembros de su empresa podrán adquirir productos y servicios de **calidad garantizada** a través de un trato preferente a una tarifa diferencial.

Dr. Héctor Guillén Tamayo  
Director Médico  
RNE 5569 CMP 13667  
Centro Óptico Guillén Tamayo



“Buscamos formar alianzas estratégicas con empresas reconocidas y ser la mejor opción para cuidar la salud visual de sus integrantes”

## Beneficios Corporativos

- ✓ **Campañas “In situ”**  
Campaña de refracción y descarte de enfermedades visuales en la empresa. Conferencia médica de salud visual exclusiva para sus trabajadores.
- ✓ **Plan de Pre lanzamiento**  
Daremos prioridad sobre nuevos lanzamientos de productos y servicios antes de ser expuestos al público en general.
- ✓ **Facilidades de Pago**  
Descuento de hasta 3 meses sin intereses con cualquier tarjeta VISA débito o crédito. (Descuento por planillas opcional).
- ✓ **Extensión a Familiares**  
Este programa se puede extender a los familiares directos de sus funcionarios.
- ✓ **Liquidación “Friends and Family”**  
Fecha exclusiva para todos los miembros de nuestro plan corporativo donde obtendrán todo tipo de productos a precio de liquidación.
- ✓ **Descuentos Exclusivos**  
20% de dscto. en todos los productos de exposición. 10% adicional si algún producto cuenta con dsctos. al público en general.
- ✓ **Servicio Delivery**  
Delivery **sin costo** para los miembros de este plan.
- ✓ **Centro Óptico para Niños**  
Todos los beneficios de este programa se extenderán a Gafitas, el primer Centro Óptico para niños de Arequipa.



Cómoda sala de espera

## Nuestros Servicios

### Consultorio Médico

Contamos con el servicio de un médico oftalmólogo para el diagnóstico de enfermedades oculares.

### Servicio de Refracción

Contamos con el respaldo de un técnico optómetra con amplia experiencia, en nuestro local.

### Atención Estandarizada

Protocolo de atención supervisado por cada cliente, en cada servicio.

### Toma digital de Parámetros

Somos pioneros en la implementación de esta tecnología que aseguran la satisfacción del usuario de lentes "Free Form".

### Taller Óptico Propio

Para trabajos de montaje, pulido y perforación de lentes oftálmicos reduciendo los tiempos de espera significativamente.

### Entrega de Certificados UV

Verificamos el porcentaje de protección Ultravioleta y entregamos un certificado.

### Servicio de Mantenimiento

Limpieza por ultrasonido, mantenimiento y ajustes gratuitos, vigencia anual.

### Playa de Estacionamiento

Playa de estacionamiento gratuita para nuestros clientes.

### Servicio Delivery

Entrega de productos dentro de nuestra área de reparto.

## Parameter Digital

Las personas son asimétricas y tienen distancias diferentes entre el ojo derecho e izquierdo hacia el medio de la nariz. Dentro de otras medidas, estos parámetros se deben tomar en cuenta para asegurar una correcta y rápida adaptación.

Todos nuestros lentes multifocales cuentan con tecnología digital que requiere de parámetros personalizados de alta precisión.

Para asegurar la satisfacción de nuestros clientes utilizamos el equipo Spark-Mi que con una sola foto puede identificar con altísima precisión: El ángulo Pantoscópico, ángulo panorámico, distancia al vértice, distancia naso pupilar y altura.



“Revolución digital en toma de parámetros”

## Lensómetro Digital

Equipo digital de fabricación japonesa que mide el porcentaje de protección UV real de cualquier material óptico.

En adición, identifica la prescripción independientemente de su diseño (Monofocales, bifocales y multifocales).



**Sociedad Peruana  
de Fotobiología y  
Fotomedicina**

Somos el único Centro Óptico en Arequipa que otorga un certificado de protección UV respaldado por la Sociedad Peruana de Fotobiología y Fotomedicina.

# Estándares de Calidad Certificados

## Empresa Homologada

Mediante la homologación queda certificada, de manera objetiva, la capacidad del proveedor para brindar productos y servicios con garantía y calidad.

Con esta certificación los clientes pueden tener la confianza de trabajar con un proveedor formal que cumplirá su trabajo de manera eficiente, minimizando así sus riesgos de inversión.

**SGS**

### Constancia de Homologación

N° 00921/18

SGS DEL PERU SAC certifica que ha llevado a cabo el proceso de evaluación de proveedores, por solicitud de SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A., a:

## CENTRO OPTICO GUILLEN TAMAYO S.R.L.

Arequipa.  
Comercialización de productos ópticos.

Aspecto	Puntaje
SITUACIÓN FINANCIERA Y OBLIGACIONES LEGALES	100.00
CAPACIDAD OPERATIVA	100.00
GESTIÓN DE CALIDAD	92.31
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE	96.43
GESTIÓN COMERCIAL	100.00

Total: 97.75% Nivel: A

Periodo de Validez: Del 07/12/2018 al 07/12/2019  
Emisión 1- FST

**CONDICIONES DE EMISIÓN**  
1) La información consignada en la presente constancia es un resumen y fiel reflejo de nuestros hallazgos en el lugar y fecha de evaluación.  
2) Los que se indican en el informe de evaluación adjunta.  
3) El alcance de la presente constancia se extiende a garantizar documentalmente que el proveedor ha sido evaluado y calificado de acuerdo a los procedimientos establecidos por SGS- SGS del Perú S.A.C. no asume responsabilidad alguna si el proveedor falla en algún producto o servicio, que fue objeto de evaluación.

SGS del Perú S.A.C.  
Oscar Saco H.  
Presidente Operativo  
Certificación de Servicios y Consultoría  
Comunicación de Prensa



CL 241013-0218



## Entrega de Certificado de Garantías y Beneficios

### Garantías

- ✓ **Garantía Óptica:**  
Si nuestros especialistas determinan la necesidad de algún cambio en la fabricación. Esta se realizará sin ningún costo.
- ✓ **Garantía de Mantenimiento:**  
En caso de monturas propias, el mantenimiento será libre de costos por un año.

### Beneficios

- ✓ **Beneficio en Revisión Médica:**  
En caso de no adaptarse, cualquiera de nuestros especialistas harán la evaluación para determinar las causas.
- ✓ **Beneficio por Rotura:**  
En caso de pérdida o rotura de la montura nuestros clientes se beneficiarán con un 20% de descuento en productos similares.



**Atención personalizada**

## Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

- Estandarizamos nuestros procesos y los verificamos con auditores externos.
- Contamos con equipos de última generación y procuramos ser los pioneros en implementarla.
- Exigente proceso de selección y evaluación de proveedores.
- Nuestro laboratorio óptico está implementado con estándares internacionales de seguridad.
- A través de la MPA hemos obtenido un reconocimiento de la ONU y del Ministerio del Ambiente por nuestra gestión ambiental.
- Exigente proceso de selección y evaluación para contratación de personal



**97.6% promedio de satisfacción de nuestros clientes 2018**



Explora la vida

**Orgullosos representantes de la marca Arequipa.**

Otorgada por el Gobierno Regional de Arequipa y Promarequipa en el 2018. Simboliza y sintetiza la esencia de Arequipa, su personalidad, valores y características principales.

Nuestro Centro Óptico auspició el viaje de los creadores de la marca a la Bienal Iberoamericana de Diseño en Madrid donde quedaron finalistas.

## Posicionamiento en el Mercado

De acuerdo al último estudio de mercado de centros ópticos en la ciudad de Arequipa - Mayo 2018 realizado por AURUM Consultoría & Mercado hemos sido el Centro Óptico con **mayor crecimiento** en el posicionamiento de marca. Además este estudio indica que nuestro director médico es el **oftalmólogo más reconocido de Arequipa**.

Aurum es una de las principales empresas de consultoría y estudios de mercado del sur del país, apoyando a más de 150 empresas de distintos sectores a definir estrategias comerciales.





Fundación  
Art Atlas

## Empresa Socialmente Responsable

En el Centro Óptico Guillén Tamayo fomentamos un conjunto de prácticas, principios y valores éticos que evidencian nuestro compromiso por contribuir al desarrollo social, cultural y ambiental de la región a la que servimos.

Hemos realizado, junto con la Clínica San Juan de Dios, una serie de misiones de apoyo a las poblaciones más vulnerables.

En adición, trabajamos junto a la Fundación Art Atlas evaluando la agudeza visual de los niños con escasos recursos y donando lentes y monturas.



## Algunos de Nuestros Clientes



holacliente



COLCA LODGE



## Mediante Go Integro

makro



NOKIA

topitop

aluna

BBVA



VisaNet Perú



La Positiva Seguros

RIMAC Seguros



WESTERN UNION WU

Viva Air

BELMOND



DIVEMOTOR

Ferreyros

EDIFICA

UNIMAQ CAT

El Comercio

MITSUI



Santander

Fonbienes

SURA

## Mediante Promotick



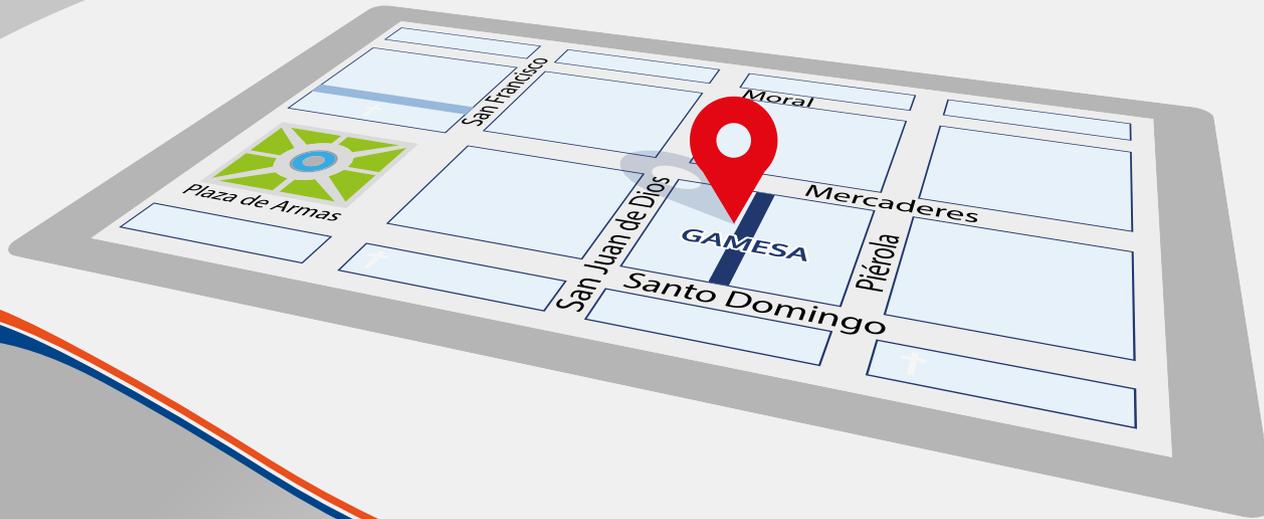
FUXION

Colgate





## Croquis de Ubicación



### Contáctanos



#### Dirección

Calle Mercaderes 210 Galerías Gamesa  
Interior # 21 (Frente a Interbank)  
Arequipa - Perú



#### Horarios

Lunes a Viernes de 10h a 20h.  
Sábado de 10h a 13h.



#### Atención al Cliente

054-247711  
940186338



#### Email & Web

convenios@guillentamayo.com  
[www.guillentamayo.com](http://www.guillentamayo.com)



Escanéame

### Medios de pago

